

## **ЗАТВЕРДЖЕНО НАКАЗОМ**

директора

ТОВ «Дженерал Сервісез»

Шульженко Є.В.

№27 від 04 червня 2018 року

### **ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ**

Основна мета компанії «Дженерал Сервісез» – адміністративні, комерційні, управлінські та інформаційні послуги з ремонту побутової, портативної електронної техніки, мобільних пристроїв, тощо, послуги з переробки, утилізації побутової, портативної електронної техніки, мобільних пристроїв, тощо, оптова та роздрібна торгівля побутовою, портативною електронною технікою, мобільними пристроями, тощо, послуги контакт центру, транспортно-логістичні послуги та послуги складського зберігання. Які по своїй якості задовольняють та перевершують очікування споживачів, здобуття стійкого прибутку для подальшого розвитку компанії на користь наших споживачів, співробітників і інших зацікавлених сторін.

#### **Основи політики:**

- Орієнтація на споживачів.
- Створення широкого асортименту послуг.
- Дотримання застосованих вимог.
- Проведення маркетингових досліджень постачальників, споживачів, конкурентів на предмет задоволення.
- Підвищення рівня професійної компетенції персоналу.
- Вдосконалення методів управління якістю послуг, що надаються.
- Унікальна команда.
- Вдосконалення системи мотивації працівників у підвищенні якості наданих послуг.

– Розширення та вдосконалення спектру внутрішніх та міжнародних послуг.

Ця Політика доводиться до всіх співробітників і служить основою для постановки цілей компанії у сфері якості, реалізується системою менеджменту якості і знаходиться під особистим контролем Директора.

Керівництво компанії «Дженерал Сервісез» бере на себе зобов'язання щодо реалізації політики у сфері якості і її актуалізації у зв'язку з вимогами ринку і споживачів, що змінюються.

Директор ТОВ «Дженерал Сервісез»

Дата: 4.06.2018 року



Шульженко Є.В.

(підпис)